

PROPOSTA DI CONVENZIONE N.013-139

Per

Confesercenti Sicilia

da



17 Dicembre 2013

Spett.Le
Confesercenti Sicilia
c.a. Pres. Dott.re Vittorio Messina

17 Dicembre 2013

Oggetto: **Proposta di Convenzione per la fornitura dei servizi di Telefonia, Internet Elettricità e Gas fra Optima Italia SpA e la Confesercenti Sicilia**

Facendo seguito ai vostri precedenti contatti con Antonino Contorno, siamo lieti di comunicarLe la **Proposta** relativa alla fornitura dei servizi di **Telefonia, Internet, Elettricità e Gas**.

Il processo di **liberalizzazione** che ha caratterizzato i mercati di Telefonia, Internet ed Energia, ha generato un complesso insieme di offerte commerciali. L'obiettivo di Optima è semplificarle.

Optima vuole rendere realmente **disponibili** e **chiare** le **opportunità** offerte dal mercato, interponendosi tra i numerosi gestori e le Aziende Clienti e proponendosi come Partner Semplificatore per una gestione oculata del tempo e dei costi.

Optima, attraverso i propri servizi, offre una **consulenza personalizzata** per **Telefonia, Internet ed Energia** con l'obiettivo di **garantire e mantenere nel tempo** il **"massimo risparmio possibile"**.

La consulenza personalizzata Optima si articola in:

- **analisi gratuita** delle abitudini di consumo;
- **razionalizzazione della spesa** sostenuta per i consumi di Telefonia ed Energia;
- formulazione di **piani tariffari su misura**, basati sulla scelta delle offerte di mercato più competitive, capaci di rispondere alle reali esigenze di consumo di ogni Cliente;
- assistenza personalizzata attraverso un **Consulente Dedicato**;
- implementazione del servizio **senza alcun intervento tecnico** sugli impianti di Telefonia ed Energia.

Cordiali Saluti

Optima Italia S.p.A.
Divisione Commerciale

Il Servizio Optima Voce

Optima mette in campo tutto il suo know-how decennale nei servizi di consulenza con un solo prezioso obiettivo: semplificare la vita ai propri Clienti salvaguardando il loro tempo e il loro denaro.

Optima Voce è il servizio di gestione del traffico telefonico che, forte dei successi ottenuti nelle Telecomunicazioni dal 1999 a oggi, garantisce ai Clienti un risparmio costante e un azzeramento dei costi inutili.

I vantaggi di Optima Voce:

- **Analisi gratuita personalizzata:**

un team di professionisti esperti del settore della Telefonia segue il Cliente fin dal primo contatto per studiare le abitudini di consumo della sua azienda e rilevare le sue reali esigenze.

- **Piano telefonico personalizzato:**

sulla base delle analisi effettuate, viene elaborato un piano telefonico su misura che garantisce al Cliente un azzeramento dei costi inutili e risparmio evidente rispetto al precedente gestore.

- **Consulente Dedicato:**

a ciascun Cliente viene assegnato un Consulente Dedicato in grado di gestire il traffico telefonico della sua azienda, un referente a cui rivolgersi per ogni esigenza e con cui costruire un rapporto basato su un valore fondamentale: la fiducia.

- **La Fattura Unica e la Comparativa:**

Optima semplifica la gestione delle utenze tramite la Fattura Unica, il documento che racchiude tutti i dettagli del servizio Optima Voce.

All'interno della Fattura Unica è riportata una colonna Comparativa: questo strumento permette al Cliente di visualizzare il costo di ogni singola chiamata e di confrontarlo con il prezzo che avrebbe pagato con il precedente gestore, per constatare il risparmio ottenuto.

- **Nessun intervento tecnico:**

il passaggio al servizio Optima Voce avviene senza alcun intervento tecnico sulle strutture telefoniche, grazie a un software interno che permette di calcolare la spesa del cliente (analizzando ciascuna linea, la durata media delle chiamate, le direttrici di traffico, etc.) e di rilevare le sue specifiche esigenze di consumo per elaborare un piano tariffario su misura.

- **Costi del servizio e Periodo di Prova:**

il servizio standard Optima ha un costo di attivazione una tantum di €80,00 per ogni singola linea.

Viene accordato un periodo di prova di 75 giorni che serve a testare la qualità e i risparmi ottenuti. Allo scadere di tale periodo il Cliente deciderà se aderire e, in tal caso, Optima provvederà a fatturare il costo una tantum di attivazione del servizio per ogni singola linea.

Il Servizio Optima Adsl

Con le offerte Optima Adsl il cliente può contare sull'esperienza Optima per navigare in tutta tranquillità. Ha la consulenza gratuita di un team di esperti a tua disposizione, pronti a proporre le offerte ADSL più adatte alle sue abitudini di consumo. Ha l'esperienza di una squadra dal know-how consolidato in oltre dieci anni di successi nelle TLC. Ha infine una gestione integrata per le sue utenze e la comodità di un unico referente.

I vantaggi di Optima Adsl:

- **Sicura:**
Il nuovo router Wi-Fi di ultima generazione è preconfigurato e autoinstallante. E' semplice, veloce e ti garantisce una continuità di connessione anche in fase di passaggio dal vecchio gestore a Optima.
- **Stabile:**
Con una banda minima garantita performante che assicura alla tua azienda una connessione veloce e continuativa anche nelle ore di picco della rete.
- **Su misura:**
Non hai sorprese in fattura perchè la cifra da pagare la decidi tu con la flat che scegli. Optima ADSL ha la connessione giusta per i ritmi lavorativi della tua impresa:



7 Mega

- 564 kbps in upload
- banda minima garantita 20 kbit/sec



20 Mega

- 864 kbps in upload
- banda minima garantita 40 kbit/sec



20+ Mega

- 1 Mbps in upload
- banda minima garantita 40 kbit/sec

I Servizi Optima Elettricità e Optima Gas

In Optima la cura del Cliente è al centro di ogni attività, di ogni progetto, di ogni sviluppo futuro.

Le Aziende che affidano a Optima la gestione dei propri consumi di Elettricità e Gas risparmiano tempo e denaro: per ciascun Cliente viene individuato un piano energetico su misura che garantisce all'impresa la massima efficienza, abbattendo ogni possibile spreco.

Optima, certa della qualità del servizio offerto, acquista Energia a copertura dell'intero fabbisogno annuo dei propri Clienti, avvalendosi così di condizioni di mercato vantaggiose: in questo modo **garantisce** uno **sconto contrattuale** del **10%** sulla componente Energia, sia per l'Elettricità (suddivisa nelle relative fasce di consumo), che per il Gas (relativamente alla componente di commercializzazione e ingrosso CCI).

I vantaggi di Optima Elettricità e Optima Gas:

- **Unico Fornitore:**

affidarsi a Optima come unico fornitore per la gestione di più servizi vuol dire:

- *semplificare la gestione amministrativa (con la Fattura Unica);*
- *avere un solo riferimento al quale chiedere informazioni o segnalare eventuali esigenze relative a più servizi.*

- **Analisi gratuita personalizzata:**

un team di professionisti esperti del settore segue il Cliente fin dal primo contatto per studiare i consumi energetici della sua azienda e rilevare le sue reali esigenze.

- **Piano tariffario personalizzato e prezzo bloccato:**

sulla base delle analisi effettuate, viene elaborato un piano tariffario su misura per il Cliente con la possibilità di bloccare il prezzo per 12 mesi.

- **Consulente Dedicato:**

a ciascun Cliente viene assegnato un Consulente Dedicato in grado di gestire i consumi energetici della sua azienda, un referente a cui rivolgersi per ogni esigenza e con cui costruire un rapporto basato su un valore fondamentale: la fiducia.

- **Nessun intervento tecnico e nessuna interruzione del servizio:**

il passaggio a Optima Elettricità e Optima Gas avviene senza alcun intervento sui contatori e senza alcuna interruzione del servizio.

- **Possibilità di recedere dal contratto in qualsiasi momento.**

Condizioni e Vantaggi esclusivi per la Confesercenti Sicilia e i propri Iscritti:

Optima Elettricità:

- costo una tantum di attivazione del servizio, in promozione a **€ 40,00 invece di € 80,00** per singolo POD;
- possibilità di bloccare il prezzo personalizzato per 12 mesi.

Optima Gas:

- costo una tantum di attivazione del servizio, in promozione a **€ 40,00 invece di € 80,00** per singolo PDR;
- possibilità di bloccare il prezzo personalizzato per 12 mesi.

Optima Voce:

- **storno** per la Sede Centrale della **Confesercenti Sicilia pari al 2%** valutato sul traffico generato dagli Associati;
- **sconto** per gli Iscritti: sconto aggiuntivo (oltre ai vantaggi economici specifici del servizio Optima Voce) sul totale di ogni singola fattura **pari al 2%**;
- **circuito**: sconto del 30% sul traffico fra la Sede Centrale della **Confesercenti Sicilia** (Firmataria della Convenzione) e gli Iscritti aderenti alla convenzione, e viceversa;
- **sconto** sul costo una tantum di **attivazione** in promozione per linea a **€50,00 invece di €80,00**;
- possibilità di **sottoscrivere** il Servizio **Optima Voce**, alle condizioni da **convenzione**, per le **utenze private dei Titolari della Confesercenti Sicilia**.

Optima Adsl:

- **sconto** sul costo una tantum di attivazione in promozione per linea a **€50,00 invece di €69,90**
- **sconto** per gli Iscritti: sconto aggiuntivo sul canone mensile **pari al 5%** su ciascun profilo scelto;

Durata della Convenzione

- a. Validità della proposta: fino al **17 Febbraio 2014**
b. Durata minima della Convenzione: **12 mesi**

Optima Italia S.p.A.
Divisione Commerciale

Carlo Antonio Antonino

Li Paolino 17/12/2013

Confesercenti Sicilia

[Firma]
Numero e Firma
Corso Umberto I, 174 - 80135 Napoli
P.zza Casternuovo, 26

*La Sottoscrizione della presente proposta da parte della **Confesercenti Sicilia** vale come **adesione della Convenzione. Non vale** come **sottoscrizione** del **Contratto dei Servizi Optima**, che sarà gestita, a tutela degli interessati, da ogni singola ed autonoma entità oggetto di questa Convenzione.

*La Convenzione si rinnoverà tacitamente dopo i 12 mesi dalla sottoscrizione, salvo richiesta di disdetta da parte della **Confesercenti Sicilia** fatta pervenire direttamente a Optima Italia S.p.a.